

# WOODCOTE GROUP s.r.o.,

## Informácie poskytované dotknutým osobám, ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby

podľa čl. 14 Nariadenia GDPR

Okruhy dotknutých osôb: zmluvní partneri prevádzkovateľa, zákazníci prevádzkovateľa, potenciálni zákazníci prevádzkovateľa, osoby, ktorých údaje boli zaznamenané kamerovým systémom (táto informácia popisuje iba činnosti spracúvania osobných údajov, zverejnené podľa ustanovenia čl. 14 ods. 5 písm. b) Nariadenia GDPR)

Prevádzkovateľ WOODCOTE GROUP s.r.o. vykonáva spracúvanie osobných údajov fyzických osôb v týchto spracovateľských činnostiach:

- Evidencia zmluvných partnerov,
- Vymáhanie pohľadávok,
- Priamy marketing – potenciálni zákazníci,
- Priamy marketing – zákazníci,
- Marketing Blacklist,
- Kamerový monitoring,
- Žiadosti dotknutých osôb.

Prevádzkovateľ zaručuje ochranu spracúvaných osobných údajov špecificky navrhnutými opatreniami a štandardnou analýzou rizík. Žiadne spracúvané osobné údaje sa neprenášajú do krajín, ktoré nezabezpečujú primeranú úroveň ich ochrany. Žiadne spracúvané osobné údaje sa nezverejňujú. Zástupca prevádzkovateľa nebol určený. Zodpovedná osoba za dohľad nad ochranou osobných údajov nebola menovaná.

Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, Bratislava.

Účely spracúvania osobných údajov v jednotlivých spracovateľských činnostiach, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov, podmienky zverejňovania a registratúrne, prípadne retenčné lehoty spracúvaných osobných údajov sú popísané v prílohe tejto informácie.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť prevádzkovateľovi údaje, ktoré je prevádzkovateľ povinný spracúvať na základe osobitných zákonov.

Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť prevádzkovateľovi údaje, ktoré sú potrebné pre zmluvné rokovanie a pre realizáciu zmluvy; bez poskytnutia týchto údajov nemôže príslušná zmluva vzniknúť.

Dotknutá osoba je oprávnená:

- odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov v spracovateľských činnostiach Priamy marketing – potenciálni zákazníci a Priamy marketing – zákazníci,
- požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby,
- požadovať od prevádzkovateľa osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte na účel prenosu k inému zmluvnému partnerovi (iba zákazníci a zmluvní partneri, ktorí sú fyzickými osobami),
- požadovať od prevádzkovateľa opravu spracúvaných osobných údajov,
- požadovať od prevádzkovateľa vymazanie spracúvaných osobných údajov,
- požadovať od prevádzkovateľa obmedzenie spracúvania a namietať proti spracúvaniu, ak právnym základom nie je zákonná povinnosť prevádzkovateľa spracúvať osobné údaje,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu,

- požadovať od prevádzkovateľa informáciu, z akého zdroja pochádzajú osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Právo dotknutej osoby na odvolanie súhlasu nie je možné v spracovateľských činnostiach Evidencia zmluvných partnerov, Vymáhanie pohľadávok, Marketing Blacklist, Kamerový monitoring a Žiadosti dotknutých osôb uplatniť, pretože súhlas dotknutej osoby nie je ich právnym základom.

Právo dotknutej osoby namietat' voči automatizovanému rozhodovaniu nie je možné v popisovaných súboroch spracovateľských činností uplatniť, pretože popisované činnosti spracúvania neobsahujú automatizované rozhodovanie.

<b>Evidencia zmluvných partnerov</b>	
<b>Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa</b>	Evidencia zmluvných partnerov (samostatne zárobkovo činných osôb) a fyzických osôb konajúcich v mene zmluvných partnerov (právnické osoby).
<b>Okruh dotknutých osôb</b>	Zmluvní partneri prevádzkovateľa, samostatne zárobkovo činné osoby a osoby konajúce v mene zmluvných partnerov.
<b>Zoznam osobných údajov</b>	Meno, priezvisko, obchodné údaje, názov a sídlo.
<b>Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa</b>	
<b>Činnosti spracúvania</b>	<b>Okruh sprostredkovateľov</b>
Vedenie finančného účtovníctva	zmluvný dodávateľ služieb
Správa infraštruktúry IT a servis HW	zmluvný dodávateľ služieb
Právne služby	advokátska kancelária, zmluvný dodávateľ služieb
<b>Poskytovanie osobných údajov</b>	
<b>Okruh príjemcov</b>	<b>Právny základ</b>
Súdy, exekútori	Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Orgány činné v trestnom konaní	Trestný zákonník

<b>Evidencia zmluvných partnerov</b>	
<b>Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov</b>	
<b>Kategória</b>	<b>Lehota / Právny základ</b>
kontaktné údaje fyzických osôb	4 roky / Ustanovenie § 397 Obchodného zákonníka (fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb)
informácie o obchodných prípadoch	10 rokov / zákon o dani z príjmov, zákon o dani z pridanej hodnoty
<b>Vymáhanie pohľadávok</b>	
<b>Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa</b>	Uplatňovanie majetkových práv prevádzkovateľa
<b>Okruh dotknutých osôb</b>	Zmluvní partneri prevádzkovateľa, samostatne zárobkovo činné osoby a osoby konajúce v mene zmluvných partnerov.
<b>Zoznam osobných údajov</b>	Meno, priezvisko, obchodné údaje, názov a sídlo.
<b>Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa</b>	
<b>Činnosti spracúvania</b>	<b>Okruh sprostredkovateľov</b>
factoring, forfaiting	zmluvný partner poverený vymáhaním
Právne služby	advokátska kancelária, zmluvný dodávateľ služieb
Vedenie finančného účtovníctva	zmluvný dodávateľ služieb
<b>Poskytovanie osobných údajov</b>	
<b>Okruh príjemcov</b>	<b>Právny základ</b>
Súdy, exekútori	Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok

<b>Vymáhanie pohľadávok</b>	
Orgány činné v trestnom konaní	Trestný zákonník
<b>Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov</b>	
<b>Kategória</b>	<b>Lehota / Právny základ</b>
kontaktné údaje fyzických osôb	3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebitelia)
kontaktné údaje fyzických osôb	4 roky / Ustanovenie § 397 Obchodného zákonníka (fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb)
informácie o obchodných prípadoch	10 rokov / zákon o dani z príjmov, zákon o dani z pridanej hodnoty
<b>Priamy marketing – potenciálni zákazníci</b>	
<b>Účel spracúvania osobných údajov</b>	Ponuky – adresná komunikácia s potenciálnymi zákazníkmi.
<b>Okruh dotknutých osôb</b>	Potenciálni zákazníci prevádzkovateľa
<b>Zoznam osobných údajov</b>	titul, meno, priezvisko, doručovacia adresa dotknutej osoby, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo
<b>Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa</b>	
<b>Činnosti spracúvania</b>	<b>Okruh sprostredkovateľov</b>
žiadne	
<b>Poskytovanie osobných údajov</b>	
<b>Okruh príjemcov</b>	<b>Právny základ</b>
žiadnen	
<b>Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov</b>	

<b>Priamy marketing – potenciálni zákazníci</b>	
<b>Kategória</b>	<b>Lehota / Právny základ</b>
kontaktné údaje fyzických osôb	3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebiteľia)
kontaktné údaje fyzických osôb	4 roky / Ustanovenie § 397 Obchodného zákonníka (fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb)
<b>Priamy marketing – zákazníci</b>	
<b>Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa</b>	<b>Ponuky – adresná komunikácia so zákazníkmi.</b>
<b>Okruh dotknutých osôb</b>	Zákazníci prevádzkovateľa
<b>Zoznam osobných údajov</b>	titul, meno, priezvisko, doručovacia adresa dotknutej osoby, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo
<b>Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa</b>	
<b>Činnosti spracúvania</b>	<b>Okruh sprostredkovateľov</b>
žiadne	
<b>Poskytovanie osobných údajov</b>	
<b>Okruh príjemcov</b>	<b>Právny základ</b>
žiadnen	
<b>Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov</b>	
<b>Kategória</b>	<b>Lehota / Právny základ</b>
kontaktné údaje fyzických osôb	3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebiteľia)

<b>Priamy marketing – zákazníci</b>	
kontaktné údaje fyzických osôb	4 roky / Ustanovenie § 397 Obchodného zákonníka (fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb)
<b>Marketing Blacklist</b>	
<b>Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa</b>	Vylúčenie údajov zo spracúvania na základe námietky dotknutej osoby proti spracúvaniu na účely priameho marketingu. Spracúvanie databáze osôb vylúčených zo spracúvania na účely priameho marketingu.
<b>Okruh dotknutých osôb</b>	Osoby vylúčené zo spracúvania na účely priameho marketingu.
<b>Zoznam osobných údajov</b>	titul, meno, priezvisko, doručovacia adresa dotknutej osoby, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo
<b>Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa</b>	
<b>Činnosti spracúvania</b>	<b>Okruh sprostredkovateľov</b>
žiadne	
<b>Poskytovanie osobných údajov</b>	
<b>Okruh príjemcov</b>	<b>Právny základ</b>
žiadnen	
<b>Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov</b>	
<b>Kategória</b>	<b>Lehota / Právny základ</b>
kontaktné údaje fyzických osôb	3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebitelia)
kontaktné údaje fyzických osôb	4 roky / Ustanovenie § 397 Obchodného zákonníka (fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb)

<b>Kamerový monitoring priestorov prístupných verejnosti</b>	
<b>Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa</b>	Odhaľovanie kriminality, narušenia bezpečnosti, ochrany majetku alebo zdravia.
<b>Okruh dotknutých osôb</b>	otvorený
<b>Zoznam osobných údajov</b>	obrazový záznam
<b>Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa</b>	
<b>Činnosti spracúvania</b>	<b>Okruh sprostredkovateľov</b>
Právne služby	advokátske kancelárie
Poradenstvo v ochrane osobných údajov	konzultačné spoločnosti
<b>Poskytovanie osobných údajov</b>	
<b>Okruh príjemcov</b>	<b>Právny základ</b>
Súdy	Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
<b>Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov</b>	
<b>Kategória</b>	<b>Lehota / Právny základ</b>
všetky spracúvané údaje	15 dní / lehota nie je upravená zákonom
<b>Žiadosti dotknutých osôb</b>	
<b>Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa</b>	Evidencia žiadostí a podnetov dotknutých osôb – žiadosti o

<b>Kamerový monitoring priestorov prístupných verejnosti</b>	
	prístup, o opravu, o vymazanie a o obmedzenie spracúvania, požiadavky na poskytnutie údajov na prenesenie, námietky voči spracúvaniu osobných údajov na účel marketingu a námietky voči profilovaniu alebo automatizovanému rozhodovaniu.
<b>Okruh dotknutých osôb</b>	Osoby, ktoré podávajú žiadosti o prístup, o opravu, o vymazanie a o obmedzenie spracúvania, požiadavky na poskytnutie údajov na prenesenie, námietky voči spracúvaniu osobných údajov na účel marketingu a námietky voči profilovaniu alebo automatizovanému rozhodovaniu.
<b>Zoznam osobných údajov</b>	Meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska alebo doručovacia adresa.
<b>Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa</b>	
<b>Činnosti spracúvania</b>	<b>Okruh sprostredkovateľov</b>
Právne služby	advokátske kancelárie
Správa infraštruktúry IT a servis HW	zmluvný dodávateľ služieb



<b>Kamerový monitoring priestorov prístupných verejnosti</b>	
Sprava registratúry	zmluvný dodávateľ služieb
Dohľad nad ochranou osobných údajov	zmluvná zodpovedná osoba
<b>Poskytovanie osobných údajov</b>	
<b>Okruh príjemcov</b>	<b>Právny základ</b>
Súdy	Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
<b>Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov</b>	
<b>Kategória</b>	<b>Lehota / Právny základ</b>
všetky spracúvané údaje	3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebitelia)